

CODUL EUROPEAN DE CONDUITĂ PENTRU MEDIATORI

Prezentul cod de conduită stabilește un număr de principii pe care fiecare mediator se poate angaja în mod voluntar să le respecte, pe propria răspundere. Acest cod poate fi utilizat de mediatori implicați în toate tipurile de mediere în materie civilă și comercială.

Organizațiile care furnizează servicii de mediere pot de asemenea să-și ia un astfel de angajament, cerând mediatorilor care lucrează sub egida lor să respecte codul de conduită. Organizațiile pot pune la dispoziție informațiile privind măsurile, cum ar fi formarea, evaluarea și monitorizarea, pe care le iau pentru a promova respectarea codului de către fiecare mediator.

În înțelesul prezentului cod de conduită, medierea înseamnă orice proces structurat, indiferent de modul în care este denumit sau se face referire la acesta, în care două sau mai multe părți într-un litigiu încearcă ele însele, din proprie inițiativă, să ajungă la un acord cu privire la soluționarea litigiului dintre ele, cu asistența unei persoane terțe – denumită în cele ce urmează „mediator”.

Acceptarea codului de conduită nu aduce atingere legislației interne sau normelor care reglementează anumite profesii.

Este posibil ca organizațiile care furnizează servicii de mediere să dorească să dezvolte coduri mai detaliate, adaptate atât contextelor specifice ale fiecăreia sau tipurilor de servicii de mediere pe care le oferă, cât și domeniilor specifice cum ar fi medierea familială sau medierea în domeniul drepturilor consumatorului.

1. COMPETENȚA, NUMIREA ȘI ONORARIILE MEDIATORILOR ȘI PROMOVAREA SERVICIILOR ACESTORA

1.1. Competența

Mediatorii trebuie să fie competenți și să cunoască bine procesul de mediere. Aceștia trebuie să aibă o bună pregătire și să-și îmbunătățească în permanență cunoștințele teoretice și practice privind competențele de mediere, având în vedere standardele sau sistemele de acreditare relevante.

1.2. Numire

Mediatorii trebuie să fixeze de comun acord cu părțile datele la care poate avea loc medierea. Mediatorii trebuie să verifice faptul că au calificarea și competențele necesare pentru a efectua medierea într-o anumită cauză înainte de a accepta numirea. La cererea părților, aceștia trebuie să furnizeze părților informații privind calificarea și experiența lor.

1.3. Onorarii

Atunci când acest lucru nu este deja prevăzut, mediatorii trebuie, întotdeauna, să furnizeze părților informații complete privind modalitatea de remunerare pe care au intenția să o aplice. Aceștia nu trebuie să accepte să ia parte la o mediere înainte ca toate părțile implicate să-și fi dat acordul asupra principiilor de calcul a remunerației lor.

1.4. Promovarea serviciilor mediatorilor

Mediatorii pot promova activitatea lor, cu condiția de a face aceasta într-un mod profesionist, corect și demn.

2. INDEPENDENȚĂ ȘI IMPARȚIALITATE

2.1. Independența

În cazul în care există circumstanțe care pot afecta independența mediatorului sau care pot da naștere unui conflict de interese, sau care pot fi percepute ca atare, mediatorul trebuie să dezvăluie părților acele circumstanțe înainte de a acționa sau de a continua să acționeze, după caz.

Astfel de circumstanțe includ:

- orice relație personală sau de afaceri cu una sau mai multe din părți;
- orice interes financiar sau de altă natură, direct sau indirect, în legătură cu rezultatul medierii;
- faptul că mediatorul, sau orice membru al firmei sale, a acționat în altă calitate decât cea de mediator pentru una sau mai multe din părți.

În astfel de cazuri mediatorul nu poate accepta să acționeze sau nu poate continua să acționeze decât dacă este sigur de faptul că este capabil să efectueze medierea în deplină independență, pentru asigurarea unei imparțialități totale, și dacă părțile își dau acordul expres.

Obligația de dezvăluire a informațiilor este o obligație continuă, existentă pe întreaga durată a procesului de mediere.

2.2. Imparțialitate

Mediatorii trebuie să acționeze imparțial întotdeauna și să depună eforturi pentru a fi percepuți ca imparțiali în raport cu părțile implicate și trebuie să se angajeze să servească toate părțile într-un mod echitabil în cadrul procesului de mediere.

3. ACORDUL DE MEDIERE, PROCESUL DE MEDIERE ȘI SOLUȚIONAREA

3.1. Procedura

Mediatorul trebuie să se asigure că părțile implicate în mediere înțeleg caracteristicile procesului de mediere și rolurile pe care le au atât mediatorul cât și părțile în cadrul acestuia.

În special, mediatorul trebuie să se asigure că, înainte de începerea medierii, părțile au înțeles și acceptat în mod expres termenii și condițiile acordului de mediere, inclusiv toate dispozițiile aplicabile privind obligațiile de confidențialitate pe care le au atât mediatorul cât și părțile.

La cererea părților, acordul de mediere poate fi redactat în scris.

Mediatorul trebuie să asigure buna desfășurare a procedurilor, luând în considerare circumstanțele cauzei, inclusiv eventualele dezechilibre ale raporturilor de forțe și orice doleanțe exprimate de părți, supremația legii, precum și necesitatea unei soluționări rapide a litigiului. Părțile pot conveni cu mediatorul asupra manierei de desfășurare a medierii, prin raportare la un set de norme sau în alt mod.

Dacă mediatorul consideră necesar, acesta poate audia părțile separat.

3.2. Echitatea procedurii

Mediatorul trebuie să se asigure că toate părțile au oportunități adecvate de a participa în cadrul procesului de mediere.

Mediatorul trebuie să informeze părțile și poate înceta medierea atunci când:

- se ajunge la o soluție care i se pare imposibil de executat sau ilegală, având în vedere circumstanțele cauzei și competența mediatorului de a efectua o astfel de evaluare, sau
- mediatorul consideră că sunt puține șanse să se ajungă la o soluție în cazul continuării medierii.

3.3. Finalizarea procedurii

Mediatorul trebuie să ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că orice acord ar fi încheiat, toate părțile își dau consimțământul cu privire la acesta în perfectă cunoștință de cauză și înțeleg pe deplin termenii acordului.

Părțile se pot retrage din mediere în orice moment, fără să ofere vreo justificare.

Mediatorul trebuie, la cererea părților și în limitele competenței sale, să informeze părțile asupra modului în care acestea pot să oficializeze acordul și asupra posibilităților ca acesta să devină executoriu.

4. CONFIDENȚIALITATE

Mediatorul trebuie să păstreze confidențialitatea în ceea ce privește toate informațiile care rezultă din mediere sau având legătură cu aceasta, inclusiv faptul că medierea urmează să aibă loc sau a avut loc deja, cu excepția cazurilor în care există o obligație legală sau întemeiată pe motive de ordine publică de a dezvălui aceste informații. Nicio informație dezvăluită mediatorului de către una din părți, cu titlu confidențial, nu trebuie comunicată celorlalte părți fără permisiune, cu excepția cazului în care există o obligație legală de divulgare.